

2026 年东湖风景区精神障碍社区 康复项目协议书

甲方：武汉市东湖生态旅游风景区城乡工作办事处

地址：武汉市洪山区欢乐大道 369 号东湖建材市场 3 栋

联系方式:027-86773376

乙方：武汉市东湖生态旅游风景区云益社会工作服务中心

地址：武汉市东湖生态旅游风景区先锋社区党员群众服务中心 104 室

联系方式:13971394133

为贯彻落实《关于加快精神障碍社区康复服务发展的实施意见》（鄂民政发〔2018〕8号）等文件要求，对东湖风景区辖区内精神障碍患者进行服务管理，制定服务清单，为其提供服药训练、预防复发训练等个性化、精准化、专业化社区康复服务，推动东湖风景区精神障碍社区康复服务规范发展，经甲、乙双方协商，现就甲方向乙方购买精神障碍社区康复服务项目事宜达成一致，并签订以下协议：

第一条 服务范围

本协议服务范围覆盖为东湖生态旅游风景区全区域。

第二条 服务对象

服务对象：东湖生态旅游风景区辖区内精神障碍患者及家属。

第三条 服务内容

(一) 基础服务

1.阵地建设。根据相关文件要求，统筹办公场所资源，在项目实施片区街道，设置1个精神障碍社区康复中心，辐射片区内社区，提供精神障碍社区康复服务。合理设置康复活动区、阅读区、心理咨询室、户外活动区、日间休息室等，根据情况设置各类专项活动区域，配备必要居家生活、娱乐、康复活动所需设施，如多媒体、烘焙设备等。

2.制度建设。建立精神障碍社区康复服务站各项规章制度，制定岗位职责、应急预案，做到年初有工作计划，月有工作安排，年终有工作总结；建立工作台账，主要包括工作计划、工作日记、走访记录、康复服务对象名册、个人康复档案(如:服药记录、阶段性康复评估以及活动记录)等。

3.团队建设。根据项目要求，做好团队建设，广泛建立以精神科医师、社会工作者为核心，以护士、心理治疗师、心理咨询师、公共卫生医师、康复师、社区康复协调员、其他社区康复服务人员为重要专业力量的综合服务团队。对团队成员进行相关业务的培训，如社区康复的本土经验与模式、基本的精神康复技术、家属支持技术、心理咨询技术等。

4.摸清底数。根据相关部门提供的数据，对辖区精神障碍患者进行拉网式排查，摸清辖区内精神障碍患者的具体相关情况，尤其是严重精神障碍患者人员信息，建档立卡，一人一档，定期更新。同时建立健全与卫健、残联等部门的协作、康复服务转介、就业转介等机制，协力推进精神障碍患者社区康复工作。

5.需求调研。对辖区内符合民政政策保障条件的特殊困难精神障碍患者进行集中摸排，检查服务对象目前享受的福利补贴救助，全面掌握相关群体的基本情况、生存现状及服务需求，进一步制定完善实施方案。

6.联席会议。召集街道社区分管领导、跨部门团队工作人员等征询项目实施意见，宣传社区精神康复服务的目的、意义，划分跨部门团队职责与分工，申明伦理原则，签订保密协议。

（二）九大专项服务

1.服药训练。在社区开设精神康复咨询门诊，引进精神专科医生定期坐诊，在社区内对持证精神障碍患者及疑似精神症状的社区居民进行免费专科咨询。评估精神障碍患者病情严重程度，对急性发作期的精神病患，建议或协助入住专科医院进行系统治疗；对精神康复期的病患定期开展门诊咨询，监测病情转归及康复进展。根据精神障碍患者病情严重程度及病情变化，及时进行用药指导，教育患者正确认识疾病，帮助患者了解药物治疗相关知识，学会药物自我管理，养成遵医嘱独立服药习惯；对未进行有效门诊的精神障碍患者，采取电话问诊进行跟进；并采用针对性的家庭访视，现场了解精神障碍患者的病情发展及康复情况。

2.预防复发训练。组织医护人员和社区精神卫生防治人员（简称精防人员）通过专题讲座、一对一指导等形式，开展精神疾病预防、各类精神疾病的介绍及照顾技巧、精神疾病用药指导、精神障碍患者助残政策介绍等方面的培训和讲座，促进精神残疾人家属对病情的了解、

对政策的了解，提升精神障碍患者人家属照顾技巧和照顾能力，通过政策帮扶，减轻精神障碍患者康复的经济压力，进而促进精神障碍患者医疗康复。

3.躯体管理训练。精神障碍患者长期服药，对其身体会有一些的负面影响。如体重增加、血糖、血脂升高、反应迟钝、思想笨拙、嗜睡等。社工组织病情稳定期的精神障碍患者进行慢跑、快走、打太极、跳绳、篮球、羽毛球、乒乓球、瑜伽、太极拳等舒缓的运动，一方面能缓解药物对身体造成的危害，另一方面能让精神残疾人在这些舒缓的运动中放松心情，缓解压力，提升精神障碍患者身体素质的同时促进精神障碍患者的心理健康，从而增强患者体质、缓解药物副作用，提高患者躯体健康水平。

4.生活技能训练。精神障碍患者的社会功能往往因脱离社会生活而削弱，慢性患者甚至严重削弱以致丧失，而生活技能对参与社会生活起到重要的作用。生活技能训练可以改善精神障碍患者对付应激情况的能力，提高其社会适应能力。社工针对精神障碍患者开展“认识货币”、“认识价格标签”、“学会看商品生产日期和保质期”等活动，并实地带精神障碍患者逛超市，学会购物，带精神残疾人乘坐公交和地铁，让其了解公共交通乘坐方式。采用场景模拟与日常实践相结合的方式，使患者恢复或学会洗衣、做饭、手机操作等生活技能，适应家庭与社会环境，提高患者独立生活能力。

5.社交技能训练。通过培训学习、分享交流、情景模拟和故事教育等形式，开展精神障碍患者社交技能提升小组，让精神障碍患者了解

社交的技巧，提升精神障碍患者社交技能，使他们具备与人交流的能力，提高患者主动与人交往及参加社会活动的的能力，从而促进其社会融入。

6.职业康复训练。精神障碍患者由于各方面条件的限制，往往在就业方面存在很大的困难。社工首先要联合精神疾病专科医生对精神障碍患者进行评估，针对病情稳定且具备正常生活技能和社会交往能力的精神障碍患者建立就业档案和就业需求评估。不具备就业技能的精神障碍患者，社工联合当地残疾人联合会等部门对精神障碍患者开展就业培训，让提高其就业能力，然后为其提供就业信息，促进其就业。针对已有就业技能的精神障碍患者，社工可直接为其提供就业信息。精神障碍患者就业后，社工还要定期跟进，发现其在就业过程中出现各类不适应的状况时，及时进行指导和帮助，从而促使患者重返工作岗位或找到合适的职业，参加社会生产活动。

7.心理治疗和康复。与患者建立平等协作关系，予以感情上的支持，帮助患者消除来自自身或者外界的各种消极因素，使患者处于积极的情绪状态，修复精神功能，适应生活环境和社会环境，最终回归社会。实施心理治疗和康复措施应该贯穿于与病人接触的每一个环节，可以采用支持性心理治疗、认知治疗、行为治疗等方法。

8.同伴支持。通过组建由专业技术人员指导的互助自助小组，开展精神障碍患者支持性小组，建立安全的小组氛围，鼓励组员在小组这个共同体交流、沟通、表达，让患者共同进行情感交流、信息分享、支持反馈、功能锻炼等，进而提高患者的康复信心、进一步稳定病情、

改善社交技能、提高服药依从性。

9.家庭支持。通过健康讲座、交流互动、联谊会等方式开展，分享照顾患者的经验和技巧，提高家属对复发征兆、药物副作用、自杀伤人先兆等现象的观察能力和处理方法，让家属学会掌握一些情绪自我调整、自我减压的方法。同时，开展精神障碍患者家属交流小组，鼓励精神障碍患者家属进行组内交流，分享照顾经验，宣泄排解不良的情绪和压力。

(三) 社会动员

1.宣传活动。精神障碍患者因为疾病而导致部分能力缺失，有些甚至对社会有一定的社会危害性。因此，社会上大部分人对精神障碍患者存在恐惧、害怕、歧视的心理，他们对精神障碍患者持不接纳的态度。这又加剧了精神障碍患者的自卑感，加大了他们融入社会的难度。社工开展社区宣传、倡导、教育活动，让社区人士明白和体会一些身处困境的精神障碍患者的苦况，以消除他们对精神障碍患者存有的偏见和歧视，从而争取更多的社区人士对精神障碍患者扶助工作的支持和参与。

2.志愿服务。社工进行助残志愿者招募和培训，组建助残志愿服务队伍，为精神残疾人提供服务。志愿者主要分为两类，一类是精神专业服务志愿者，具有医学及心理学专业背景，协助医生开展家庭探访及电话问诊，近距离跟进残疾人治疗及康复情况，及时将信息反馈给专科医生，进行治疗；另一类是活动协助志愿者，协助社工开展各类兴趣、文体及宣传活动，进行社会功能恢复及社会倡导服务。

(四) 经验总结

在项目实施过程中，同步进行跟踪研究，总结多专业跨部门联动介入精神障碍患者康复服务机制、各方角色定位、服务流程方法等，监测服务过程和服务效果，提炼服务模式，总结服务成果及服务故事，进行倡导和推广。

第四条 服务指标

为更好的规范东湖风景区精神障碍社区康复项目的运作，根据上级部门下达的年度绩效目标和甲方需求确定项目服务指标。（见附件）

第五条 职责分工

（一）甲方负责统筹协调东湖风景区精神障碍社区康复项目相关工作，对乙方工作进行监督监管，组织评估考核。

（二）甲方为乙方提供办公场所，乙方所需办公设备及耗材由乙方自行提供。甲方协助乙方与卫健委、街道、社区等单位进行协调并提供必要的支持。

（三）乙方负责东湖风景区精神障碍社区康复项目的具体服务工作,并根据甲方需求，协助甲方撰写东湖风景区精神障碍社区康复项目相关的文书资料。

第六条 服务要求

（一）乙方应本着服务至上、诚信为本的宗旨，为项目实施地委派2名专业人员，身体健康的专业人才为项目实施地提供优质服务。

（二）乙方应健全服务管理制度，监督、管理、指导派遣人员的服务工作。

(三) 乙方需保证配备 2 名专职的社工人员并具备社会工作职业资格证书。(乙方需保证按照合同要求全年配备充足人员, 否则甲方有权利视乙方违约, 乙方按本协议第十三条承担违约责任。)

(四) 乙方应与社工建立劳动关系, 订立和履行劳动合同, 支付社工工资、交纳相关的社会保险金等费用。

(五) 乙方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料予以保密。未经甲方同意, 另一方不得向任何第三方泄露该项目秘密的全部或部分内容, 不得将相关秘密信息通过存储介质、网络等途径传播至提供方不可控制区域。

(六) 乙方不得以任何形式将协议义务转移给第三方。

第七条 服务期限

服务期限自 2025 年 12 月 19 日-2026 年 12 月 18 日, 共计 12 个月。服务期满本协议终止。

第八条 费用标准与支付方式

(一) 费用标准

项目费用总额人民币壹拾捌万陆仟元整(¥186000 元)。

(二) 支付方式

购买经费分三期支付, 甲方于协议签字生效后 20 个工作日内向乙方支付经费总额的 30%, 即人民币伍万伍仟捌佰元整(¥55800 元); 项目中期评估报告出具达到“合格”以上等级且在收到乙方开具的正式发票并审核通过后 20 个工作日内, 向乙方支付经费总额的 30%, 即

人民币伍万伍仟捌佰元整（¥55800元）；项目末期评估报告出具达到“合格”以上等级且在收到乙方开具的正式发票并审核通过后20个工作日内，向乙方支付经费总额的40%，即人民币柒万肆仟肆佰元整（¥74400元）。款项支付时因财政拨款原因导致延期支付，以财政实际拨款时间为准，甲方不承担相应逾期支付责任。

（三）发票开具要求

乙方每次收款前需向甲方开具正规增值税普通发票，甲方收到发票且审核通过后20个工作日内对乙方付款。

（四）乙方帐户信息

账户名称：武汉市东湖生态旅游风景区云益社会工作服务中心

开户行：中国银行武汉东湖风景区支行

账号：567780577848

纳税人识别号：52420100MJH2732874

第九条 服务条件

（一）乙方人员按照甲方正常工作时间提供专业服务，如因疫情等特殊情况除外。

（二）甲方应保证乙方人员正常的作息时间和休假，合理安排其相关工作。如确需在双休日和国家规定的法定假日加班的，须在征得乙方人员同意前提下进行。

（三）甲方应对乙方的督导工作予以配合支持。

第十条 考核管理

(一) 甲方遵循公开、公平、公正的原则，聘请第三方对乙方人员服务项目开展中期评估和末期评估。乙方无条件认可甲方聘请的第三访评估机构的评估结果。评估结果为不合格的，甲方可视情况设置一定时间的整改期（一般为 15-20 天），要求乙方在该时段内进行工作整改，整改后仍需根据协议提供符合标准的服务。若整改两次及以上仍存在相同问题并给甲方造成经济损失及负面影响的，乙方应以总标的额的百分之十五为赔偿金额。若经前述整改仍不能达到评估要求的，甲方可单方面解除协议，乙方应返还甲方按时支付的全部服务款项并按本协议第十三条约定承担违约责任。

(二) 甲方有权对乙方人员服务项目进行检查，并将检查结果通报。对于乙方工作中存在的问题，甲方有权要求限期整改。乙方不予整改或逾期未整改完成的，即视为违约，甲方有权要求乙方按本协议第十三条约定承担违约责任。

第十一条 权利义务

(一) 甲方权利义务

1、指导社工服务项目方案的制定与实施，并为专业化社区康复服务提供政策支持。

2、在约定的时间内支付服务款项，并承担未能按时支付的相关违约责任。

3、对协议和项目方案的执行情况进行监督、检查，对监督、检查中发现问题提出限期整改要求，乙方不予整改或逾期仍未整改完成的，视为违约。

4、免费为乙方提供办公场地，为乙方人员开展专业服务活动提供必要协助。

5、在下列情形下，甲方有权通知乙方解除协议，并要求乙方按本协议第十三条约定承担违约责任：

(1) 乙方未在约定的时间内安排符合条件的专业人员到岗开展工作的；

(2) 乙方安排的专业人员不能正常工作并拒绝重新派遣专业人员的；

(3) 如因乙方人员的不当服务工作致甲方相关服务点经济损失或者造成恶劣影响的；

(4) 如甲方指出乙方工作中存在的问题，乙方未在限期内整改完成的；

(5) 乙方擅自变更服务内容未经甲方书面同意的；

(6) 乙方有其他违约行为的；

(7) 本协议履行期限内，乙方履行本合同所应具备的资质被相关部门吊销；

(8) 乙方违反本协议第六条第（五）款中约定的保密义务；

(9) 乙方将本协议项下其所应承担的义务全部或部分转让给第三方；

(10) 乙方其他行为给甲方造成负面或不利影响的。

（二）乙方的权利和义务

1、完成上级部门下达的 2026 年精神障碍社区康复服务绩效目标；

- 2、对甲方拨付的项目费用开据合规票据；
- 3、对专业化服务提供督导与管理；
- 4、乙方对派驻社工提供专业化社工服务督导与管理，同时应定期或不定期对派驻人员进行安全教育和培训，为派驻社工购买人身意外险，确保工作人员在工作中的安全。
- 5、如服务对象出现特殊情况时，在接到通知后第一时间到现场会同相关人员和部门做好相关保障工作。
- 6、在开展活动及项目实施期间，乙方应确保服务对象在活动及项目实施过程中的安全。
- 7、有下列情形之一的，乙方有权召回人员或解除协议，并要求甲方承担违约责任：
 - (1) 甲方无故未按时支付有关费用的；
 - (2) 约定的服务内容发生变更而未取得乙方同意的；
 - (3) 甲方对专业工作要求违反国家法律、法规或损害其身心健康的；

第十二条 协议的变更、解除与续订

本协议履行期间内，未经各方同意，任何一方不得无故擅自变更或解除本协议。因不可抗力或重大情势变更导致协议不能履行或履行显失公平的，双方应本着平等互利、诚实信用的原则协商处理。

第十三条 违约责任

各方应积极采取措施，自觉保证协议能得到有效遵守。任何一方违反本协议规定，均应依法承担违约责任。

任何一方如不履行或不完全履行本协议义务导致影响东湖风景区精神障碍社区康复服务效果的，即视为违约，守约方有权单方解除本协议并要求违约方赔偿其损失，经济损失无法计算的，按本协议总标的额的百分之二十计算。守约方为主张权利所支付的律师费、诉讼费、保全费等全部相关费用均由违约方承担。

第十四条 争议的解决

凡因履行本协议引起的或与本协议有关的任何争议，如各方不能通过友好协商解决，均应提交到甲方所在地人民法院通过诉讼程序解决。

各方均同意协议约定地址、邮箱、电话联系工作、送达各种信息；各种文件、文书、资料、通知及其他协议有关的资料进入协议载明地址、邮箱，即视为送达到对方。如果发生仲裁、诉讼，双方同意通过上述方式送达，无人签收、拒收、退回，则相关文书均视为送达。

第十五条 附则

(一) 其他未尽事宜，由甲、乙双方友好协商决定并以书面形式签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

(二) 本协议一式肆份，甲方、乙方各执贰份。

(三) 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

委托人：



乙方（盖章）：

委托人：



2025年12月18日

2025年12月18日

指标附件

指标名称		指标数量	备注
项目计划	康复需求调研报告	1份	收集辖区至少30户精障患者及家庭成员的信息、需求，行成对后续工作有指导意义的需求报告
	年度服务计划	1份	制定年度服务计划，包括需求分析、服务内容、工作指标、进度安排、人员分工、经费预算等。
	月度工作总结计划	12份	结合上月工作情况以及整体服务指标，制定当月工作计划
场地保障	设置康复与培训中心	1处	设置康复活动区，阅读区、心理咨询室、户外活动区、日间休息室。配备必要居家生活、娱乐、康复活动所需设施。
	行政办公	1处	配备电脑、打印机、电话、档案柜等
制度保障	项目制度与服务流程	1套	1.制定精神障碍社区康复服务站点场室管理、服务管理、资料管理、应急预案、岗位职责等各项规章制度； 2.各项规章制度通过张贴、上墙等方式进行对外公示； 3.制定项目的档案管理制度、保密管理制度、财务管理制度等，规范项目运行； 4.完善服务转介机制和特殊情况处置机制，制定服务对象的转入机制、转出流程以及就业、就医等转介机制，如有转介或特殊情况发生，需留下规范材料记录。
人员保障	工作人员	2名	社会工作者助理社会工作者或者心理咨询师等相关专业

专业保障	工作督导	12次	基于服务对象家族史、个人史，以及生理、心理、社会、监护能力等因素建立档案，对精神障碍患者进行风险评估，形成个案管理计划。
一人一档信息管理	一人一档	根据区卫健部门提供的底数完成建档立卡或监护人接受服务覆盖率100%	按照《关于印发精神障碍社区康复服务工作规范的通知》（民发〔2020〕147号）文件要求，走访辖区内服务对象家庭并评估其现实需求，建立健全辖区精神障碍社区康复对象信息库，一人一档，建立工作台账，做到底数清、身份明、信息全。
	入户探访	达到规范服务绩效目标要求	社工联合街道社区入户探访
小组活动	社交技能训练	1个小组	通过小组活动口述或扮演，模拟还原社交场景，讨论交流。
	同伴支持	1个小组	通过互助自助小组，让服务对象共同进行情感交流、信息分享、功能锻炼等，帮助服务对象提高康复信心。
主题活动	服药训练	2次	链接专业医务资源对服务对象开展服药训练，帮助服务对象了解药物治疗相关知识，学会药物自我管理
	预防复发训练	2次	链接专业医务资源通过专题讲座、一对一指导等形式开展防复发训练，帮助服务对象和家属掌握复发先兆表现及应对方法
	躯体管理训练	2次	组织服务对象进行各类型有氧运动，增强服务对象体质，提高服务对象躯体健康水平。
	生活技能训练	2次	采用场景模拟与日常实践相结合的方式进行训练
	职业康复训练	2次	建立就业档案和就业需求评估；通过开展简历撰写、面试场景模拟等训练活动，帮助服务对象提升求职技巧；定期跟进就业过程中的不适应状况，及时指导与帮助
	心理治疗和康复	2次	链接专业医师以讲座或沙龙的形式科普心理健康知识，帮助服务对象和家属掌握释放心理压力的方法
	家庭支持	2次	通过健康讲座、交流互动、联谊会等方式，分享家属的经验和技巧，提高家属的照顾能力和情绪自我调整能力。

社会宣传	社区宣传	2次	结合全国助残日、世界助残日等特殊节日时点开展社区宣传、倡导、教育活动，让社区人士了解精神障碍人群，消除对精神障碍患者的偏见与歧视，得到更多社区人士的支持和参与
	媒体报道	6次	在省、市、区级媒体平台报道。
	康复知识讲座	2场次	对街道社区工作人员、患者及家属进行康复支持讲座