

# 武汉市园林和林业局办公室文件

武园林办〔2021〕9号

---

## 关于加强城市公园服务外包 管理工作的通知

各区(功能区)园林和林业局(部门)、局直属各公园管理机构:

为进一步加强城市公园服务外包管理工作,建立服务外包企业优胜劣汰工作机制,不断提高公园精细化管理水平,营造环境整洁、安全有序、文明和谐、景观优美的游园环境,不断提升人民群众获得感、幸福感,现就加强全市公园服务外包管理工作通知如下:

### 一、依法遴选外包企业

全市城市公园管理机构要依据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定,依法开展服务外包企业的遴选工作,从严制定采购需求,选取业务能力强、有社会责任感、有信誉有担当的企业开展合

作，并及时将遴选情况、企业信息按隶属关系分别报市、区行业行政主管部门。

## 二、细化业务规范标准

全市城市公园管理机构要以《武汉市城市公园养护管理考核评分标准》《公园管理工作导则》等作为规范指导，根据企业服务类型，分别就保洁、保安、绿化养护等服务类别细化标准，作为服务外包合同要件，同时依法明晰双方权利义务，明确检查考核方式和奖惩措施，确保服务质量。

## 三、构建网格管理体系

全市城市公园管理机构要按照网格化管理要求，建立巡查考评制度，指导企业构建网格化体系分工并加强作业人员业务实操培训，提升作业人员业务素质和技能水平。每日巡查服务情况，每周分析服务质量，每月通报服务成绩，及时解决突发问题，落实公园精细化管理的要求。

## 四、严格服务质量考评

市园林和林业局委托第三方考核机构按照公园年度考核方案的要求，分别对公园保安、保洁、绿化养护等类别的工作情况实行分类检查考核，并将考核分数纳入公园管理考核总成绩。对市属公园，市园林和林业局将对考核成绩分类排名并做好考核结果运用工作，各区（功能区）园林和林业局（部门）也要对所属公园加强考核管理。

## 五、规范服务外包市场

全市城市公园管理机构要根据考核情况，激励先进、鞭

策后进。对排名靠前的企业，可依法依规长期合作。对排名靠后的企业要及时约谈，可根据服务合同约定，酌情扣减履约保证金。对长期业绩不良的企业，要通过末位淘汰、纳入园林绿化市场诚信管理体系等方式，严格进行限制性管理。

武汉市园林和林业局  
2021年12月31日



---

武汉市园林和林业局办公室

2021年12月31日印发

---